

Guatemala, 31 de Marzo de 2017
Informe 003-2017

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural,
Su Despacho:

Estimado Arquitecto Monzón:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Número 1073-2017, aprobado mediante el acuerdo ministerial Número 34 -2017 correspondiente al mes de marzo del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A y correlativo **00181**.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Desarrollo del mantenimiento preventivo de Hardware y software a equipo de cómputo de todas las unidades perteneciente al Parque Nacional Tikal.
2. Monitorear el correcto funcionamiento de la red y brindarle soporte Técnico a las fallas que se presenten en la Red del Parque Nacional Tikal de forma inmediata, siempre y cuando no sean por el clima debido a que el servicio de Internet es satelital.
3. Elaboración del mantenimiento preventivo de Hardware y software a al Sistema de videograbación de vigilancia, ubicado en garita uno, Socotzal ingreso vehicular al parque nacional Tikal.
4. Instalación y revisión de equipo de cómputo nuevo asignarle los bloqueos y configuración correspondiente bajo el normativo de la Delegación de informática del Parque Nacional Tikal.
5. Descargas de videos del sistema de cámaras de seguridad en la garita 1 y almacenarlos como respaldo, ubicado en Socotzal.
6. Monitorear y proporcionar soporte técnico para el buen funcionamiento de los equipos de cómputos y fallas que presente durante el mes, se solucionan de forma inmediato.

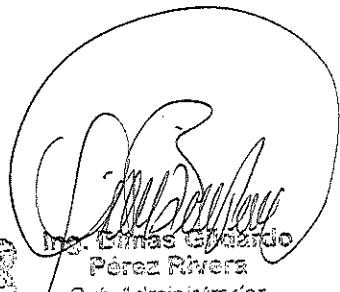
Resultados:

1. Prolongar la vida útil y de buen funcionamiento del Dispositivo del Hardware y software evitando daños a futuros, todo equipo de cómputo perteneciente al Parque Nacional Tikal fue proporcionado el mantenimiento correspondiente.
2. Mantener un Servicio estable a través del soporte técnico proporcionado para el funcionamiento de internet, Siempre y cuando no sean cuestiones climáticas debido a que afecta el servicio por la señal satelital con que cuenta el Parque Nacional Tikal.
3. Mantenimiento Preventivo de Hardware y software a al Sistema de videograbación de vigilancia, para prolonga su correcto funcionamiento, ubicado en Socotzal ingreso al parque nacional Tikal.
4. Todo equipo de computo perteneciente al Parque Nacional Tikal se encuentra de forma estandarizadas el software y con bloqueos asignados y configuración correspondiente bajo el normativo de la Delegación de informática de la d el Parque Nacional Tikal.
5. Se almacena las descargas efectuadas de los videos del sistema de cámaras de seguridad en la garita 1, ubicado en Socotzal.
6. Monitorear el buen funcionamiento de los equipos de cómputos y reparar las fallas que presente para solucionarlas de inmediato.

Vobo.



Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural



Mr. Elnas C. Pérez Rivera
Sub Administrador
Parque Nacional Tikal



Scarled Stefani Manzanero Peñados
Informática
Parque Nacional Tikal